



Diplomado en World Class Service

Objective:

Desarrollar en el participante la visión, fundamentos y herramientas necesarias para poner en práctica y mantener a su organización en una posición estratégica

Duration:

96 horas

Date:

From September 27th to
January 25th of 2020

Schedule:

Módulo I: 27 y 28 de septiembre de 2019.

Módulo II: 11 y 12 de octubre de 2019.

Módulo III: 25 y 26 octubre de 2019.

Módulo IV: 8 y 9 de noviembre de 2019.

Módulo V: 22 y 23 de noviembre de 2019

Módulo VI: 6 y 7 de diciembre de 2019.

Módulo VII: 10 y 11 de enero de 2020.

Módulo VIII: 24 y 25 de enero de 2020.

Viernes de 15:00 a 21:00 horas y **Sábado** de 8:00 a 14:00 horas.

Location:

Zigma Consulting. Galeana #30 entre Monterrey y Dr. Pesqueira, Col. Centenario. CP. 83260. Hermosillo, Sonora.

Sign Up Process:

- Click the link below and fill out the form

www.zigmaconsulting.com/programs/415/sign-up

- It is important to make your payment on time and provide your complete fiscal data. Your invoice will be generated in the first 7 business days after the date your payment is made. Your registration process will be confirmed once we receive via email your proof of payment. (cvaldes@zigmaconsulting.com)

Forms of Payment:

Bank transfers or **check deposit** using the following data:

- **Name:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Partner, Zigma Consulting)
- **Bank:** Banorte
- **Account Number:** 0685766565
- **Interbank CLABE:** 072 760 00685766565 6

Further Information:

Carlos Valdes

CEO, Zigma Consulting

cvaldes@zigmaconsulting.com

Telephone +(52) 662 208 2849

Mobile +(52) 1 662 222 7865

www.zigmaconsulting.com