ZigmaConsulting®

Curso sobre Análisis y Solución de Problemas a través de la Identificación de la Causa Raíz.

Objetivo:

Proporcionar herramientas y metodologías para evaluar, definir e investigar las causas que ocasionan los problemas recurrentes de su empresa y como minimizarlos implementando acciones correctivas y cambiando comportamientos de su personal.

Temario:

Introducción

Métodos Efectivos de "Contención" de un Problema antes de iniciar su solución.

1. Definir el problema (Enunciado, Alcance Específico y Objetivo Específico)

Recolección de datos del Estado Acutual para en Análisis del Problema

2. Análisis del Problema

3. Determinar la Causa Raíz

4. Desarrollar las Acciones Correctivas de Mejora

5. Checar, verificar o confirmar el efecto de las Acciones Correctivas

6. Estandarización-Control y seguimiento posterior a la Solución del Problema

Duración:

24 horas

Fecha:

Del 22 de mayo al
06 de junio del 2020

Horarios:

Módulo I: 22 y 23 de mayo de 2020.

Módulo II: 5 y 6 de junio de 2020.

Viernes 14:00 a 20:00 horasy s**ábado** de 8:00 a 14:00 horas.

Lugar:

Zigma Consulting. Galeana #30, Col. Centenario, C.P. 83260 Hermosillo, Sonora.

Inversión:

Modalidad Presencial: $7,700 pesos más 16% de IVA por participante.

Modalidad e-Training Live: $5,300 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

  www.zigmaconsulting.com/programas/478/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com