

Taller sobre Técnicas de Supervisión Efectiva

Objetivo:

Reconocer las fortalezas y áreas de oportunidad en el proceso de cambio del Supervisor a Facilitador, mediante el uso de técnicas y herramientas prácticas y así diseñar un plan de mejora personal y grupal.

Temario:

Las nuevas relaciones laborales: Requerimientos de habilidades sociales.

Cambios contextuales en la interacción social post pandemia.

Identificación de los diversos tipos de comportamiento en el trabajo.

Manejo de situaciones: evitar confrontaciones, confrontarlos hacia la apertura, ayudarlos, saber cuándo detenerse.

Modelos Mentales

Autoestima

Víctima-Protagonista

El tigrillo y las ovejas

Modelo de solución de problemas.

Búsqueda de cooperación / mediación / establecimiento de reglas.

Mesa de diálogo.

Trato con Personas Difíciles.

Duración:

12 horas

Fecha:

Del 15 de febrero al
18 de febrero del 2021

Horarios:

Lunes 15, Martes 16, Miércoles 17 y Jueves 18 de febrero del 2021.

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 4:00 p.m. a 7:00 p.m.
Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves 5:00 p.m. a 8:00 p.m.
Hora Local Ciudad de México (GMT-6).

Inversión:

\$2,500 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Notas Importantes

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/544/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta

bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).

- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

cvaldes@zigmaconsulting.com

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

www.zigmaconsulting.com