# Zigma Consulting®

# Taller sobre Técnicas de Supervisión Efectiva

# **Objetivo:**

Reconocer las fortalezas y áreas de oportunidad en el proceso de cambio del Supervisor a Facilitador, mediante el uso de técnicas y herramientas prácticas.

# Temario:

El Rol del Supervisor como facilitador.

Qué es un supervisor de grupo: responsabilidades, conocimientos y habilidades.

El nuevo rol del supervisor como facilitador.

Las nuevas relaciones laborales:

Requerimientos de habilidades sociales.

Habilidades necesarias para un facilitador eficaz.

Habilidades de Comunicación para el supervisor - facilitador efectivo.

El proceso de la comunicación humana y sus barreras.

Herramientas para una comunicación efectiva.

# **Duración:**

12 horas.

# Fecha:

Del 15 de febrero al 18 de febrero del 2021

#### **Horarios:**

Lunes 15, Martes 16, Miércoles 17 y Jueves 18 de febrero del 2021.

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 4:00 p.m. a 7:00 p.m. Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves 5:00 p.m. a 8:00 p.m. Hora Local Ciudad de México (GMT-6).

# Inversión:

Modalidad Presencial: \$4 mil pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

# Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud
  www.zigmaconsulting.com/programas/544/inscripcion
- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ( cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

# Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

 Nombre: Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)

• Banco: Banorte

Número de Cuenta: 0685766565CLABE: 072 760 00685766565 6

Mayores Informes: Carlos Valdés Robles, M.A. Director, Zigma Consulting cvaldes@zigmaconsulting.com Oficina (662)208 2849 Cel. (662) 222 7865 www.zigmaconsulting.com