



## Diplomado en Desarrollo Gerencial 4.0

### Objetivo:

Desarrollar las competencias personales y profesionales de los participantes, con el fin de que sean mejores líderes, hagan más eficientes los procesos a su cargo e incrementen su productividad.

### Temario:

#### **Módulo I - Liderazgo Estratégico (12 horas).**

**Objetivo:** Examinar los conceptos y modelos que son necesarios en el desarrollo de liderazgo organizacional, en especial en la gestión del cambio.

#### **Módulo II - Herramientas de Gestión (12 horas).**

**Objetivo:** Identificar y poner en práctica los principios y herramientas para una gestión efectiva de las organizaciones, de cara a los desafíos del mundo actual.

#### **Módulo III - Customer Centricity (12 horas).**

**Objetivo:** Analizar y poner en práctica las principales herramientas estadísticas y administrativas para el diseño, mantenimiento y mejora de los elementos que intervienen en un sistema de servicio.

#### **Módulo IV - Creatividad e Innovación con Design Thinking (12 horas).**

**Objetivo:** Que el participante conozca y aplique conceptos

y técnicas para desarrollar sus competencias creativas y de innovación en la resolución de problemas y generación de propuestas, al mismo tiempo que aplique en un caso práctico la metodología de Design Thinking para la generación de soluciones de mejora enfocadas en hacer que su empresa compita de forma diferente en los mercados.

#### **Módulo V - Comunicación Asertiva (12 horas).**

**Objetivo:** Dar a conocer al participante los elementos que son necesarios para poder desarrollar una personalidad asertiva que le permita desenvolverse plenamente como individuo.

#### **Módulo VI - Neuromanagement(12 horas)**

**Objetivo:** Reconocer, analizar y poner en práctica las herramientas de neuromanagement en las áreas habituales de gestión directiva.

#### **Módulo VII - Técnicas para Negociaciones Efectivas (12 horas)**

**Objetivo:** Aplicar los conceptos y herramientas fundamentales del proceso de negociación, mediante el uso de la asertividad y así asegurar una negociación eficaz para los involucrados.

#### **Módulo VIII - Sentido de Vida y Motivación(12 horas)**

**Objetivo:** Identificar y poner en práctica las estrategias y herramientas que permitan al participante mantenerse interesado y entusiasmado en su diferentes actividades y proyecto de vida.

### **Duración:**

96 horas

### **Fecha:**

Del 14 de junio al  
19 de octubre del 2019

## Horarios:

**Módulo I:** 14 y 15 de junio del 2019.

**Módulo II:** 28 y 29 de junio del 2019.

**Módulo III:** 26 y 27 de julio del 2019.

**Módulo IV:** 23 y 24 de agosto del 2019.

**Módulo V:** 6 y 7 de septiembre del 2019.

**Módulo VI:** 20 y 21 de septiembre del de 2019.

**Módulo VII:** 4 y 5 de octubre del 2019.

**Módulo VIII:** 18 y 19 de octubre del 2019.

**Viernes de** 15:00 a 21:00 horas. **Sábado de** 08:00 a 14:00 horas.

## Lugar:

Centro de Entrenamiento de Maquilas Tetakawi. Dirección:  
Carretera Internacional Km. 129, salida norte, Parque  
Industrial Roca Fuerte  
Guaymas, Sonora.

## Inversión:

**De Contado:** \$23,000 pesos más IVA.

## Notas Importantes

Las empresas que contraten el Diplomado completo tienen la opción de enviar a uno de sus colaboradores a todos los módulos del mismo o escoger a una persona distinta para que asista a los módulos de su interés por separado. Zigma Consulting entregará constancias de participación por módulo o por todo el diplomado.

## Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/271/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/271/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

## Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.  
Director, Zigma Consulting  
[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)  
Oficina (662)208 2849  
Cel. (662) 222 7865  
[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)