



Seminario en Desarrollo de Supervisores y Mandos Medios

Objetivo:

Que el participante reconozca los procesos y operaciones administrativas y operativas más actuales en su estructura organizacional y sea capaz de diseñar, desarrollar e implementar estrategias con una visión sistémica para afrontar las oportunidades que ofrece este reto y mejorar los resultados de su organización.

Temario:

MÓDULO 1: TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN EFECTIVA

(Duración: 12 horas).

Objetivo: Reconocer las fortalezas y áreas de oportunidad en el proceso de cambio del Supervisor a Facilitador, mediante el uso de técnicas y herramientas prácticas y así diseñar un plan de mejora personal y grupal.

MÓDULO 2: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MANEJO DE CONFLICTOS Y TOMA DE DECISIONES (Duración: 12 horas).

Objetivo: Revisar las principales técnicas y herramientas para la resolución de problemas y manejo de conflictos, desde su etapa de definición y hasta el análisis de causas, para diseñar las estrategias y tácticas y ejecutar la toma de decisiones que resulten eficaces y contribuyan a la mejora del desempeño personal y del sistema de gestión de la empresa.

MÓDULO 3: LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO. (Duración: 12 horas).

Objetivo: Reconocer las técnicas y herramientas que contribuyan a la Gestión efectiva del personal, mediante la aplicación de estrategias y tácticas para la mejora del rendimiento personal y de los colaboradores.

MÓDULO 4: HERRAMIENTAS LEAN. (Duración: 12 horas).

Objetivo: Conocer y utilizar herramientas lean básicas, para que a través de su aplicación, los participantes puedan mejorar su desempeño en la organización, cumplir con las metas de producción y lograr una operación uniforme de los procesos a su cargo.

Duración:

48 horas

Fecha:

Del 25 de junio al
04 de septiembre del 2021

Horarios:

Módulo I: Viernes 25 y Sábado 26 de junio y Sábado 3 de julio del 2021.

Módulo II: Viernes 16, Sábado 17 y Sábado 24 de julio del 2021.

Módulo III: Viernes 6, Sábado 7 y Sábado 14 de agosto del 2021.

Módulo IV: Viernes 27 y Sábado 28 de agosto y Sábado 4 de septiembre del 2021.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Inversión:

\$10 mil pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa a un mismo curso podrá participar una cuarta persona sin costo.

Notas Importantes

Al invertir en este seminario, puede participar una misma persona en todo el programa o participar diferentes personas en los módulos que integran el curso, como si fuera un carnet. Zigma Consulting entregaría una constancia individual por módulo a las personas participantes en este caso.

Obtención de la certificación:

Los participantes deben asistir como mínimo a 3 módulos completos para ser acreedores al diploma de curso.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/583/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com

