# Zigma Consulting®

## Taller sobre Técnicas Efectivas de Negociación

### **Objetivo:**

Conocer y aplicar técnicas prácticas para el desarrollo de negociaciones efectivas.

#### Temario:

La Comunicación y la Negociación.

Habilidades Clave.

Lenguaje Corporal.

Escucha Empática.

Comunicación Asertiva.

Conceptos y Factores Clave de la Negociación.

Período de Aceptación.

Aspiraciones.

Orden del día.

Acuerdos, entendimientos y procedimientos.

Consejos para dar mejores respuestas.

Socios que no necesita.

La Inteligencia Emocional y la Negociación.  Cómo hacer frente a los arrebatos.  Manejo de amenazas.  Poder y Personalidad y su uso en la Negociación  El Proceso de la Negociación.  Preparación.  Reunir información.  Identificación del MAPAN.  Alternativas y Propuestas.  Normas.  Aspectos Adicionales.  Desarrollo.  Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.  Evaluación del proceso.	Estilos de Negoc	iación.
Manejo de amenazas.  Poder y Personalidad y su uso en la Negociación El Proceso de la Negociación.  Preparación.  Reunir información.  Identificación del MAPAN.  Alternativas y Propuestas.  Normas.  Aspectos Adicionales.  Desarrollo.  Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	La Inteligencia I	Emocional y la Negociación.
Poder y Personalidad y su uso en la Negociación El Proceso de la Negociación. Preparación. Reunir información. Identificación del MAPAN. Alternativas y Propuestas. Normas. Aspectos Adicionales. Desarrollo. Presentación e inicio de la Negociación. Argumentos y objeciones. Tácticas de Desarrollo. Tácticas de Presión. Cambio de ritmo. Concesiones. Manejo de amenazas. Acuerdos rápidos. Cierre. Cerrando un trato.	Cómo hacer fren	te a los arrebatos.
El Proceso de la Negociación.  Preparación.  Reunir información.  Identificación del MAPAN.  Alternativas y Propuestas.  Normas.  Aspectos Adicionales.  Desarrollo.  Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Manejo de amen	azas.
Preparación. Reunir información. Identificación del MAPAN. Alternativas y Propuestas. Normas. Aspectos Adicionales.  Desarrollo. Presentación e inicio de la Negociación. Argumentos y objeciones. Tácticas de Desarrollo. Tácticas de Presión. Cambio de ritmo. Concesiones. Manejo de amenazas. Acuerdos rápidos. Cierre. Cerrando un trato.	Poder y Person	alidad y su uso en la Negociación
Reunir información.  Identificación del MAPAN.  Alternativas y Propuestas.  Normas.  Aspectos Adicionales.  Desarrollo.  Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	El Proceso de la	a Negociación.
Identificación del MAPAN.  Alternativas y Propuestas.  Normas.  Aspectos Adicionales.  Desarrollo.  Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Preparación.	
Alternativas y Propuestas.  Normas.  Aspectos Adicionales.  Desarrollo.  Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Reunir informacion	ón.
Normas. Aspectos Adicionales.  Desarrollo.  Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Identificación del	MAPAN.
Aspectos Adicionales.  Desarrollo.  Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Alternativas y Pro	opuestas.
Desarrollo.  Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Normas.	
Presentación e inicio de la Negociación.  Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Aspectos Adicior	nales.
Argumentos y objeciones.  Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Desarrollo.	
Tácticas de Desarrollo.  Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Presentación e ir	nicio de la Negociación.
Tácticas de Presión.  Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Argumentos y ob	jeciones.
Cambio de ritmo.  Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Tácticas de Desa	arrollo.
Concesiones.  Manejo de amenazas.  Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Tácticas de Pres	ión.
Manejo de amenazas. Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Cambio de ritmo	
Acuerdos rápidos.  Cierre.  Cerrando un trato.	Concesiones.	
Cierre.  Cerrando un trato.	Manejo de amen	azas.
Cerrando un trato.	Acuerdos rápidos	S.
	Cierre.	
Evaluación del proceso.	Cerrando un trate	ο.
·	Evaluación del p	roceso.

Etapa 1: Subir al balcón.

Etapa 2: Póngase del lado de su oponente.

Etapa 3: Replantee.

Etapa 4: Tienda un Puente de Oro.

Etapa 5: Use el Poder para Educar.

Valores y ética en la Negociación.

Valores éticos aplicables a la Negociación.

Tácticas engañosas.

Los pecados del negociador.

Otros errores comunes.

#### **Duración:**

12 horas

#### Fecha:

Del 27 de July al 30 de July del 2020

#### **Horarios:**

Sesión I: 27 de julio del 2020

Sesión II: 28 de julio del 2020

Sesión III: 29 de julio del 2020

Sesión IV: 30 de julio del 2020

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 4:00 p.m a 7:00 p.m. Hora Local Hermosillo, Son. y Tijuana, B.C. (GMT-7).

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 5:00 p.m a 8:00 p.m. Hora Local Ciudad Juárez, Chih. (GMT-6).

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 6:00 p.m a 9:00 p.m. Hora Local Ciudad de México (GMT-5)

#### Inversión:

\$2,650 pesos más 16% de IVA por persona.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

#### Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud
  - www.zigmaconsulting.com/programas/508/inscripcion
- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ( cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

#### Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

 Nombre: Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)

• Banco: Banorte

Número de Cuenta: 0685766565
CLABE: 072 760 00685766565 6

Mayores Informes: Carlos Valdés Robles, M.A. Director, Zigma Consulting cvaldes@zigmaconsulting.com Oficina (662)208 2849 Cel. (662) 222 7865 www.zigmaconsulting.com