

# Zigma Consulting®

## **Taller sobre Liderazgo Situacional y Manejo de Conflictos para Supervisores**

### **Objetivo:**

Los participantes serán capaces de utilizar las técnicas y herramientas para ejercer su liderazgo situacional de forma efectiva y con ello manejar adecuadamente los conflictos que se presenten en la interacción entre sus colaboradores y compañeros de tarea.

### **Temario:**

#### **Introducción**

- Requerimientos del Entorno. Paradigma VICA.
- Situación actual en el ejercicio del Liderazgo.
- Justificación de enoche del Liderazgo situacional.
- Diagnóstico.

#### **Características del Liderazgo Situacional.**

- Estilo eficaz de dirigir: cómo determinar la eficacia.
- Modelo de Liderazgo situacional: estilo y madurez de los empleados.
- Percepción e impacto del Liderazgo Situacional.
- Inventario de Liderazgo Situacional.
- Herramientas y Técnicas para la mejora del desempeño.

#### **Conflictos Emocionales y Organizacionales**

- El conflicto: Definición.

- Las trampas del conflicto: las lealtades y los esquemas.
- Estilo en el manejo del conflicto.
- Ejercicios de manejo de diferencias: costo-beneficio.

### **Reglas para una Solución del Conflicto**

- Identificar con objetividad el tipo de conflicto.
- Causas o detonadores del conflicto.
- Conflicto de intereses.
- El papel de la información para la solución del conflicto.
- Manejo de las emociones

### **La Inteligencia Emocional en la Solución de Conflictos**

- Efectos del conflicto no resuelto en los resultados en la persona, equipo y organización:
- Modelo Biológico, emocional, conductual, económico.
- Gestión de las emociones básicas: MATEA.
- Escucha Activa, Empatía, Asertividad y Retroalimentación Efectiva.

## **Duración:**

12 horas

## **Fecha:**

Del 23 de agosto al  
24 de agosto del 2019

## **Horarios:**

**Viernes de** 15:00 a 21:00 horas. **Sábado de** 08:00 a 14:00 horas.

## **Lugar:**

Parque Industrial Roca Fuerte de Maquilas Tetakawi  
(Dirección: Carretera Internacional Km. 129, salida norte,  
Parque Industrial Roca Fuerte)  
Guaymas, Sonora.

## **Inversión:**

\$2,650 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

## Notas Importantes

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

### Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/403/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/403/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

### Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:  
Carlos Valdés Robles, M.A.  
Director, Zigma Consulting  
[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)  
Oficina (662)208 2849  
Cel. (662) 222 7865  
[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)