



Taller sobre Liderazgo Situacional y Manejo de Conflictos para Supervisores

Objetivo:

Los participantes serán capaces de utilizar las técnicas y herramientas para ejercer su liderazgo situacional de forma efectiva y con ello manejar adecuadamente los conflictos que se presenten en la interacción entre sus colaboradores y compañeros de tarea.

Temario:

Introducción

- Requerimientos del Entorno. Paradigma VICA.
- Situación actual en el ejercicio del Liderazgo.
- Justificación de enoque del Liderazgo situacional.
- Diagnóstico.

Características del Liderazgo Situacional.

- Estilo eficaz de dirigir: cómo determinar la eficacia.
- Modelo de Liderazgo situacional: estilo y madurez de los empleados.
- Percepción e impacto del Liderazgo Situacional.
- Inventario de Liderazgo Situacional.
- Herramientas y Técnicas para la mejora del desempeño.

Conflictos Emocionales y Organizacionales

- El conflicto: Definición.

- Las trampas del conflicto: las lealtades y los esquemas.
- Estilo en el manejo del conflicto.
- Ejercicios de manejo de diferencias: costo-beneficio.

Reglas para una Solución del Conflicto

- Identificar con objetividad el tipo de conflicto.
- Causas o detonadores del conflicto.
- Conflicto de intereses.
- El papel de la información para la solución del conflicto.
- Manejo de las emociones

La Inteligencia Emocional en la Solución de Conflictos

- Efectos del conflicto no resuelto en los resultados en la persona, equipo y organización:
- Modelo Biológico, emocional, conductual, económico.
- Gestión de las emociones básicas: MATEA.
- Escucha Activa, Empatía, Asertividad y Retroalimentación Efectiva.

Duración:

12 horas

Fecha:

Del 05 de abril al
08 de abril del 2021

Horarios:

Lunes 5, Martes 6, Miércoles 7 y Jueves 8 de abril del 2021.

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 4:00 p.m. a 7:00 p.m.
Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.
Hora Local Ciudad de México (GMT-6).

Inversión:

\$2,650 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Notas Importantes

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/551/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

cvaldes@zigmaconsulting.com

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

www.zigmaconsulting.com