

Taller sobre Comunicación Asertiva y Retroalimentación

Objetivo:

Reconocer el valor y los beneficios de la retroalimentación, comprender y habilitarse en un modelo de retroalimentación formal e informal, con ejercicios prácticos. Fomentar la cultura de la retroalimentación cotidiana basada en relaciones honestas, corresponsables y comprometidas.

Temario:

1. **Caracterlogía**
2. **Elementos de asertividad (técnicas)**
3. **Manejo y niveles de confianza**
4. **Análisis de relaciones de comunicación**
5. **Retroalimentación constructiva y retroalimentación apreciativa**
6. **Diferencias entre halagos y reconocimientos**
7. **Entregar y recibir los juicios**
8. **Diferencias entre queja, reclamo y retroalimentación**
9. **Plan de acción para la mejora de habilidades**

Duración:

12 horas

Fecha:

Del 27 de marzo al

28 de marzo del 2020

Horarios:

Viernes 14:00 a 20:00 horas y **sábado** de 8:00 a 14:00 horas.

Lugar:

Zigma Consulting, Galeana #30, Col. Centenario, C.P. 83260
Hermosillo, Sonora.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/324/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com