# Zigma Consulting®

# Curso sobre Análisis y Solución de Problemas a través de la Identificación de la Causa Raíz.

## **Objetivo:**

Proporcionar herramientas y metodologías para evaluar, definir e investigar las causas que ocasionan los problemas recurrentes de su empresa y como minimizarlos implementando acciones correctivas y cambiando comportamientos de su personal.

### **Temario:**

Introducción

Métodos Efectivos de "Contención" de un Problema antes de iniciar su solución.

1. Definir el problema (Enunciado, Alcance Específico y Objetivo Específico)

Recolección de datos del Estado Acutual para en Análisis del Problema

- 2. Análisis del Problema
- 3. Determinar la Causa Raíz
- 4. Desarrollar las Acciones Correctivas de Mejora

- Checar, verificar o confirmar el efecto de las Acciones Correctivas
- 6. Estandarización-Control y seguimiento posterior a la Solución del Problema

#### **Duración:**

12 horas

#### Fecha:

Del 07 de October al 15 de October del 2022

#### **Horarios:**

Viernes 7, Sábado 8, Viernes 14 y Sábado 15 de octubre del 2022.

Viernes de 4:00 p.m a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 pm. Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

#### Inversión:

Modalidad e-Training Live: \$3,250 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

#### Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud
  www.zigmaconsulting.com/programas/690/inscripcion
- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ( cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que

recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

#### Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

 Nombre: Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)

• Banco: Banorte

Número de Cuenta: 0685766565CLABE: 072 760 00685766565 6

Mayores Informes: Carlos Valdés Robles, M.A. Director, Zigma Consulting cvaldes@zigmaconsulting.com Oficina (662)208 2849 Cel. (662) 222 7865 www.zigmaconsulting.com