



# **Curso sobre Análisis y Solución de Problemas a través de la Identificación de la Causa Raíz.**

## **Objetivo:**

Proporcionar herramientas y metodologías para evaluar, definir e investigar las causas que ocasionan los problemas recurrentes de su empresa y como minimizarlos implementando acciones correctivas y cambiando comportamientos de su personal.

## **Temario:**

Introducción

Métodos Efectivos de "Contención" de un Problema antes de iniciar su solución.

1. Definir el problema (Enunciado, Alcance Específico y Objetivo Específico)

Recolección de datos del Estado Actual para en Análisis del Problema

2. Análisis del Problema

3. Determinar la Causa Raíz
4. Desarrollar las Acciones Correctivas de Mejora
5. Checar, verificar o confirmar el efecto de las Acciones Correctivas
6. Estandarización-Control y seguimiento posterior a la Solución del Problema

## **Duración:**

16 horas

## **Fecha:**

Del 07 de octubre al  
15 de octubre del 2022

## **Horarios:**

Viernes 7, Sábado 8, Viernes 14 y Sábado 15 de octubre del 2022.

Viernes de 4:00 p.m a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 pm. Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

## **Inversión:**

\$3,550 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa podrá participar una cuarta sin costo.

## **Proceso de Inscripción:**

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/690/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/690/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

## Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.  
Director, Zigma Consulting  
[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)  
Oficina (662)208 2849  
Cel. (662) 222 7865  
[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)