

## Taller sobre Gestión del Cambio y Toma de Decisiones.

### Objetivo:

Identificar y analizar el proceso que tiene que llevarse a cabo en las organizaciones para lograr un cambio efectivo en las áreas de decisión clave. Fortalecer y mejorar la capacidad para análisis de situaciones y toma de decisiones efectivas.

### Temario:

La gestión del cambio

¿Qué es el cambio?

Fases del proceso del cambio

La formación del equipo para el cambio

¿Cómo planear y propiciar el cambio?

La comunicación de la visión de cambio

El despliegue de acciones para el cambio

La generación de triunfos a corto plazo

La consolidación de ganancias y generación de más cambios

El liderazgo y el mantenimiento de la dirección del cambio

El control del cambio

¿Cómo evaluar los resultados del proceso de cambio?

El proceso de toma de decisiones

La naturaleza y trascendencia de las decisiones.

La toma de decisiones (propósito y pasos del proceso)

¿Quiénes toman las decisiones?

Factores que influyen en una decisión

La toma de decisiones y las relaciones humanas

Características del decisor humano

La información y la comunicación: clave en la toma de decisiones

La toma de decisiones grupal

El papel de la creatividad en la toma de decisiones

La ejecución de la decisión y el seguimiento

## Duración:

12 horas.

## Fecha:

Del 20 de noviembre al  
27 de noviembre del 2020

## Horarios:

Viernes 20, Sábado 21 y Viernes 27 de noviembre del 2020.

Viernes de 4 pm a 8 pm y Sábado de 8 am a 12 pm. Hora Local Hermosillo, Son y Tijuana, BC (GMT-7). Viernes de 5 p.m a 9 p.m. y Sábado 9 a.m. a 1 p.m. de Hora Local Ciudad Juárez, Chih. (GMT-6). Viernes de 6 p.m a 10 p.m. y Sábado de 10 a.m. a 2 p.m. Hora Local Ciudad de México (GMT-5)

## Inversión:

\$2,500 pesos más 16% de IVA por persona.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

## Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/519/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/519/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores

a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).

- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

## Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)