



Curso sobre Análisis y Solución de Problemas

Objetivo:

Aprender diversas técnicas y herramientas para definir problemas, identificar su causa raíz e implementar acciones para evitar que vuelvan a ocurrir.

Temario:

Introducción
¿Qué es un problema?
¿Cuántos tipos de problemas hay?
No conformidades
Acciones correctivas, preventivas y de contención
Brainstorming
Root Cause Analysis
PDCA
5 Porques
8 Disciplinas
Ishikawa
A3
Kaizen
Valor agregado y Desperdicio
VSM
Diagrama de Spaghetti
Yamazumi
Estadística básica
Graficas de análisis
Matriz C-E
FMEA
Control Plan

Standard work
WTI
Liderazgo
Cultura Lean
5W+2H
3G/3Y/3K/6P

Duración:

24 horas

Fecha:

Del 09 de diciembre al
17 de diciembre del 2020

Horarios:

Miércoles 9, Jueves 10, Miércoles 16 y Jueves 17 de diciembre del 2020.

De 3:00 p.m. a 6:00 pm. Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

De 4:00 p.m a 7:00 p.m. Hora Local Ciudad de México, CDMX (GMT-6).

Inversión:

Modalidad Presencial: \$7,700 pesos más 16% de IVA por cada participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/531/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com)

-).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com