

Curso sobre Análisis y Solución de Problemas

Objetivo:

Aprender diversas técnicas y herramientas para definir problemas, identificar su causa raíz e implementar acciones para evitar que vuelvan a ocurrir.

Temario:

Introducción

¿Qué es un problema?

¿Cuántos tipos de problemas hay?

No conformidades

Acciones correctivas, preventivas y de contención

Brainstorming

Root Cause Analysis

PDCA

5 Porques

8 Disciplinas

Ishikawa

A3

Kaizen

Valor agregado y Desperdicio

VSM

Diagrama de Spaghetti

Yamazumi

Estadística básica

Graficas de análisis

Matriz C-E

FMEA

Control Plan

Standard work

WTI
Liderazgo
Cultura Lean
5W+2H
3G/3Y/3K/6P

Duración:

12 horas

Fecha:

Del 15 de marzo al
18 de marzo del 2021

Horarios:

Lunes, 15, Martes 16, Miércoles 17 y Jueves 18 de marzo del 2021.

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 4:00 p.m. a 7:00 p.m.
Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves 5:00 p.m. a 8:00 p.m.
Hora Local Ciudad de México (GMT-6).

Inversión:

\$2,500 pesos más 16% de IVA por cada participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Notas Importantes

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/548/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com