Zigma Consulting®

Diplomado en Desarrollo de Supervisores y Mandos Medios 2.0

Objetivo:

Que el participante reconozca los procesos y operaciones administrativas y operativas más actuales en su estructura organizacional y sea capaz de diseñar, desarrollar e implementar estrategias con una visión sistémica para afrontar las oportunidades que ofrece este reto y mejorar los resultados de su organización.

Temario:

Módulo I: Técnicas de Supervisión Efectiva (12 horas).

Objetivo: El participante analizará los comportamientos de las personas, entendiendo las causas de éstos y desarrollando habilidades de comunicación interpersonal que le faciliten establecer relaciones de colaboración en sus equipos de trabajo

Módulo II: Comunicación Asertiva y Retroalimentación (12 horas).

Objetivo: Reconocer el valor y los beneficios de la retroalimentación, comprender y habilitarse en un modelo de retroalimentación formal e informal, con ejercicios prácticos. Fomentar la cultura de la retroalimentación cotidiana basada en relaciones honestas, corresponsables y comprometidas.

Módulo III: Análisis y Solución de Problemas (12 horas).

Objetivo: Aprender diversas técnicas y herramientas para definir problemas, identificar su causa raíz e implementar acciones para evitar que vuelvan a ocurrir.

Módulo IV: Liderazgo Situacional y Manejo de Conflictos (12 horas).

Objetivo: Los participantes serán capaces de utilizar las técnicas y herramientas para ejercer su liderazgo situacional de forma efectiva y con ello manejar adecuadamente los conflictos que se presenten en la interacción entre sus colaboradores y compañeros de tarea.

Módulo V: Herramientas Lean 1.0 (12 horas).

Objetivo: Conocer y utilizar herramientas lean básicas, para que a través de su aplicación, los participantes puedan mejorar su desempeño en la organización, cumplir con las metas de producción y lograr una operación uniforme de los procesos a su cargo.

Módulo VI: Herramientas Lean 2.0 (12 horas).

Objetivo: Conocer y utilizar herramientas lean básicas, para que a través de su aplicación, los participantes puedan mejorar su desempeño en la organización, cumplir con las metas de producción y lograr una operación uniforme de los procesos a su cargo.

Duración:

72 horas.

Fecha:

Del 15 de febrero al
06 de mayo del 2021

Horarios:

Módulo I: Lunes 15, Martes 16, Miércoles 17 y Jueves 18 de febrero del 2021.

Módulo II: Lunes 1, Martes 2, Miércoles 3 y Jueves 4 de marzo del 2021.

Módulo III: Lunes 15, Martes 16, Miércoles 17 y Jueves 18 de marzo del 2021.

Módulo IV: Lunes 5, Martes 6, Miércoles 7 y Jueves 8 de abril del 2021.

Módulo V: Lunes 19, Martes 20, Miércoles 21 y Jueves 22 de abril del 2021.

Módulo VI: Lunes 3, Martes 4, Miércoles 5 y Jueves 6 de mayo del 2021.

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 4:00 p.m a 7:00 p.m.
Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves 5:00 p.m. a 8:00 p.m. Hora Local Ciudad de México (GMT-6).

Inversión:

Inversión: \$14 mil pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Notas Importantes

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/543/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de

pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

cvaldes@zigmaconsulting.com

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

www.zigmaconsulting.com