

Taller sobre Comunicación Asertiva y Retroalimentación

Objetivo:

Reconocer el valor y los beneficios de la retroalimentación, comprender y habilitarse en un modelo de retroalimentación formal e informal, con ejercicios prácticos. Fomentar la cultura de la retroalimentación cotidiana basada en relaciones honestas, corresponsables y comprometidas.

Temario:

Caracterología.

Elementos de asertividad (técnicas).

Manejo y niveles de confianza.

Análisis de relaciones de comunicación.

Retroalimentación constructiva y retroalimentación apreciativa.

Diferencias entre halagos y reconocimientos.

Entregar y recibir los juicios.

Diferencias entre queja, reclamo y retroalimentación.

Duración:

12 horas.

Fecha:

Del 01 de marzo al
04 de marzo del 2021

Horarios:

Lunes 1, Martes 2, Miércoles 3 y Jueves 4 de marzo del
2021.

Lunes, Martes, Miércoles y Jueves de 4:00 p.m. a 7:00 p.m.
Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Lunes, Martes y Miércoles y Jueves de 5:00 p.m. a 8:00 p.m.
Hora Local Ciudad de México (GMT-6).

Inversión:

\$2,500 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en
este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Notas Importantes

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en
este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/546/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com