



## **Taller sobre Comunicación Asertiva, Delegación y Coaching para Gerentes**

### **Objetivo:**

Detectar áreas fuertes y de oportunidad en la comunicación efectiva y diseñar estrategias de comunicación para hacer eficiente el proceso en el contexto laboral de sus organizaciones. Conocer el proceso y técnicas de Coaching para aplicarlo en su lugar de trabajo y con ello contribuir el desarrollo y crecimiento personal y profesional de sus colaboradores.

### **Temario:**

Importancia de la comunicación  
Habilidades para la comunicación efectiva.  
Comunicación asertiva  
Comunicación para la persuasión  
La Estrategia y sus niveles  
Comunicación en el entorno organizacional  
Redes de comunicación.  
Obstáculos para la comunicación efectiva en la empresa.  
Comunicación con el equipo de trabajo  
Empowerment: ¿Estrategia de Cambio o Moda?  
Barreras para el cambio.  
Síndrome de Silos (Culto a las chimeneas).  
Alcances y limitaciones.  
Disparadores del Empowerment.  
Origen del Coaching.  
Mitos y falacias del Coaching.

Campo de acción del Coaching.  
Coaching en sentido práctico.  
Modelo de Coach-Coaching-Coachee.  
Proceso del coaching.  
Coach y sus características.  
Perfil del coach.  
Habilidades vitales requeridas: Comunicación, escucha y retroalimentación.  
Práctica del coaching.

## **Duración:**

12 horas.

## **Fecha:**

Del 09 de julio al  
17 de julio del 2021

## **Horarios:**

Viernes 9, Sábado 10 y Sábado 17 de julio del 2021.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Viernes de 6:00 p.m. a 10:00 p.m. y Sábado de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Local Ciudad de México (GMT-6).

## **Inversión:**

\$2,650 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

## **Proceso de Inscripción:**

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/562/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/562/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se

generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).

- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

## Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)