



Taller sobre Desarrollo de Supervisores y Mandos Medios

Objetivo:

Aplicar distintas teorías del comportamiento humano para estimular el desempeño laboral de los colaboradores a través de un liderazgo efectivo.

Temario:

1. Comunicación efectiva

Importancia de las relaciones humanas
Formas y tipos de comunicación
Habilidades en la comunicación del líder
Los equipos de trabajo

2. Administración del tiempo

Planeación y organización del trabajo
Autoevaluación del manejo personal del tiempo
Motivar y delegar

3. Manejo y solución de conflictos

El conflicto como parte de la vida
Tipos de conflictos
Manejos adecuados del conflicto
Manejo del estrés y madurez personal

4. Conversaciones difíciles

Apertura y autoconocimiento
Asertividad como estrategia
Proceso y evolución de la persona

5. Generación de confianza y compromiso

Grupos primarios y grupo secundarios

Habilidades socioemocionales

Necesidades de la persona y actitud ante el trabajo

Duración:

16 horas

Fecha:

Del 20 de August al

11 de September del 2021

Horarios:

Módulo I: Viernes 20, Sábado 21 y Sábado 28 de agosto del 2021.

Módulo II: Viernes 3, Sábado 4 y Sábado 11 de septiembre del 2021.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Inversión:

\$3,680 pesos más el 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/593/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).

- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com