

Zigma Consulting®

Taller sobre Desarrollo de Supervisores y Mandos Medios

Objetivo:

Aplicar distintas teorías del comportamiento humano para estimular el desempeño laboral de los colaboradores a través de un liderazgo efectivo.

Temario:

1. Comunicación efectiva

Importancia de las relaciones humanas
Formas y tipos de comunicación
Habilidades en la comunicación del líder
Los equipos de trabajo

2. Administración del tiempo

Planeación y organización del trabajo
Autoevaluación del manejo personal del tiempo
Motivar y delegar

3. Manejo y solución de conflictos

El conflicto como parte de la vida
Tipos de conflictos
Manejos adecuados del conflicto
Manejo del estrés y madurez personal

4. Conversaciones difíciles

Apertura y autoconocimiento
Asertividad como estrategia
Proceso y evolución de la persona

5. Generación de confianza y compromiso

Grupos primarios y grupo secundarios
Habilidades socioemocionales
Necesidades de la persona y actitud ante el trabajo

Duración:

16 horas

Fecha:

Del 26 de enero al
03 de febrero del 2022

Horarios:

Miércoles 26, Jueves 27 de enero, Miércoles 2 y Jueves 3 de febrero del 2022.

Miércoles y Jueves de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. Hora Local
Hermosillo, Son. (GMT-7).

Miércoles y Jueves de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. Hora Local Ciudad
de México (GMT-6).

Inversión:

\$3,680 pesos más el 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/647/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).

- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com