



Taller Práctico sobre la metodología 8Ds para la Resolución de Problemas.

Objetivo:

Capacitar a los asistentes en la aplicación práctica de los pasos que componen la Metodología 8 D's como metodología de resolución de problemas.

Temario:

1. Introducción

- Qué son las 8 Disciplinas (8D's)
- El enfoque de procesos
- Relación de las 8 D's con los sistemas de gestión
- El ciclo de la mejora continua

2. Fases de las 8 disciplinas

- D1 Establecer un equipo de trabajo para la solución de un problema
- D2 Planteamiento y definición el problema
- D3 Desarrollar acciones de contención (corrección – solución temporal)

- D4 Análisis y definición de la causa raíz del problema
- Métodos de identificación de causa raíz
- D5 Definición y selección de las acciones correctivas permanente
- D6 Implementación y seguimiento de las acciones correctivas
- D7 Prevención de la reincidencia de las causas
- D8 Reconocimiento a las aportaciones del equipo de trabajo.

3. Seguimiento y medición de resultados

- Planes de acción
- Indicadores
- Retroalimentación

Duración:

12 horas.

Fecha:

Del 11 de November al
26 de November del 2022

Horarios:

Viernes 11, Sábado 12, Viernes 25 y Sábado 26 de noviembre del 2022.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora Local Hermosillo, Son. (GMT-7).

Inversión:

Modalidad e-Training Live: \$3,250 pesos más IVA por participante.

Por cada tres participantes que inscriba una misma empresa en este entrenamiento podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/698/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

cvaldes@zigmaconsulting.com

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

www.zigmaconsulting.com