



## **Taller Práctico sobre Liderazgo Situacional y Manejo de Conflictos.**

### **Objetivo:**

Fortalecer el liderazgo situacional de los participantes mediante el análisis y aplicación de distintas herramientas que permitan la gestión adecuada del conflicto y el crecimiento personal y profesional del equipo de colaboradores.

### **Temario:**

#### **Liderazgo Situacional**

¿Qué es el liderazgo situacional?

Modelo de liderazgo situacional

Estilos de liderazgo

Percepción e impacto

Herramientas y técnicas

#### **Conflictos**

¿Qué es un conflicto?

Causas y tipos de conflictos

Estilos de manejo de conflictos

El papel de la información en la gestión de conflictos

Comunicación y conversaciones efectivas

Conflictos y emociones

Importancia del mundo emocional

## **Duración:**

8 horas

## **Fecha:**

Del 06 de March al  
07 de March del 2026

## **Horarios:**

Viernes 6 y Sábado 7 de marzo del 2026.

Viernes de 3:00 p.m. a 7:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora Local de Baja California, México (GMT-8).

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Hora Local de Sonora, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Local de Ciudad de México (GMT-6).

## **Inversión:**

Modalidad e-Training Live: \$2,600 pesos más el 16% de IVA por participante.

Grupos de 4 personas o más de una misma empresa, recibirán un 20% de descuento.

## **Proceso de Inscripción:**

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/1045/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/1045/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

### Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)