

Zigma Consulting®

Curso sobre Formación de una Cultura de Clase Mundial.

Objetivo:

Dotar a los participantes de herramientas para la construcción y fortalecimiento de una cultura organizacional orientada a la calidad de clase mundial, enfocada en la mejora continua, la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

Temario:

1. ¿Qué es la cultura organizacional?
2. ¿Cómo se forma una cultura organizacional?
3. ¿Qué cultura opera mejor en un mercado abierto?
4. ¿Qué es una cultura de clase mundial?
5. ¿Cuál es el perfil de una organización de clase mundial?
6. La evolución hacia una cultura de clase mundial
7. Elementos indispensables en una cultura de clase mundial
8. Preevaluación de los elementos de la cultura de clase mundial en una organización
9. La visión del cambio
10. La planeación estratégica
11. El liderazgo de clase mundial

12. El trabajo en equipo
13. La filosofía de clase mundial
14. Organización y sistemas para la calidad
15. Formación para la calidad
16. Evaluación de la calidad y la productividad

Duración:

12 horas.

Fecha:

Del 14 de June al
22 de June del 2024

Horarios:

Viernes 14, Sábado 15 y Sábado 22 de junio del 2024.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora Local de Hermosillo, Sonora, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Hora Local de CDMX (GMT-6).

Inversión:

Modalidad e-Training Live: \$2,900 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Notas Importantes

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/890/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

cvaldes@zigmaconsulting.com

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

www.zigmaconsulting.com