

Zigma Consulting®

Seminario en Desarrollo de Supervisores y Mandos Medios

Objetivo:

Que el participante reconozca los procesos y operaciones administrativas y operativas más actuales en su estructura organizacional y sea capaz de diseñar, desarrollar e implementar estrategias con una visión sistémica para afrontar las oportunidades que ofrece este reto y mejorar los resultados de su organización.

Temario:

MÓDULO 1: TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN.

Objetivo: Reconocer las fortalezas y áreas de oportunidad en el proceso de cambio del Supervisor a Facilitador, mediante el uso de técnicas y herramientas prácticas y así diseñar un plan de mejora personal y grupal.

MÓDULO 2: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MANEJO DE CONFLICTOS Y TOMA DE DECISIONES.

Objetivo: Revisar las principales técnicas y herramientas para la resolución de problemas y manejo de conflictos, desde su etapa de definición y hasta el análisis de causas, para diseñar las estrategias y tácticas y ejecutar la toma de decisiones que resulten eficaces y contribuyan a la mejora del desempeño personal y del sistema de gestión de la empresa.

MÓDULO 3: HERRAMIENTAS LEAN.

Objetivo. Conocer y utilizar herramientas lean básicas, para

que a través de su aplicación, los participantes puedan mejorar su desempeño en la organización, cumplir con las metas de producción y lograr una operación uniforme de los procesos a su cargo.

MÓDULO 4: LIDERAZGO TRABAJO EN EQUIPO.

Objetivo. Reconocer las técnicas y herramientas que contribuyan a la Gestión efectiva del personal, mediante la aplicación de estrategias y tácticas para la mejora del rendimiento personal y de los colaboradores.

Duración:

48 horas

Fecha:

Del 20 de septiembre al
02 de noviembre del 2019

Horarios:

Módulo I: 20 y 21 de septiembre de 2019.

Módulo II: 4 y 5 de octubre de 2019.

Módulo III: 18 y 19 de octubre de 2019

Módulo IV: 1 y 2 de noviembre de 2019.

Viernes de 15:00 a 21:00 horas y **Sábado** de 8:00 a 14:00 horas.

Lugar:

Mexicali, Baja California.

Inversión:

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/419/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com