

Zigma Consulting®

Diplomado en Desarrollo Gerencial

Objetivo:

Desarrollar las competencias personales y profesionales de los gerentes, con el fin de que sean mejores líderes, hagan más eficientes los procesos a su cargo e incrementen su productividad.

Temario:

Módulo I – Liderazgo Estratégico.

Objetivo: Examinar los conceptos y modelos que son necesarios en el desarrollo de liderazgo organizacional, en especial en la gestión del cambio

Módulo II – Herramientas de Gestión.

Objetivo: Identificar y poner en práctica los principios y herramientas para una gestión efectiva de las organizaciones, de cara a los desafíos del mundo actual.

Módulo III – Customer Centricity.

Objetivo: Analizar y poner en práctica las principales herramientas estadísticas y administrativas para el diseño, mantenimiento y mejora de los elementos que intervienen en un sistema de servicio.

Módulo IV– Creatividad e Innovación con Design Thinking

Objetivo: Que el participante conozca y aplique conceptos y técnicas para desarrollar sus competencias creativas y de innovación en la resolución de problemas y generación de propuestas, al mismo tiempo que aplique en un caso práctico la

metodología de Design Thinking para la generación de soluciones de mejora enfocadas en hacer que su empresa compita de forma diferente en los mercados.

Módulo V – Comunicación Asertiva.

Objetivo: Dar a conocer al participante los elementos que son necesarios para poder desarrollar una personalidad asertiva que le permita desenvolverse plenamente como individuo.

Módulo VI – Neuromanagent.

Objetivo: Reconocer, analizar y poner en práctica las herramientas de neuromanagement en las áreas habituales de gestión directiva.

Módulo VII – Técnicas para Negociaciones Efectivas.

Objetivo: Aplicar los conceptos y herramientas fundamentales del proceso de negociación, mediante el uso de la asertividad y así asegurar una negociación eficaz para los involucrados.

Módulo VIII – Sentido de Vida y Motivación.

Objetivo: Identificar y poner en práctica las estrategias y herramientas que permitan al participante mantenerse interesado y entusiasmado en su diferentes actividades y proyecto de vida.

Duración:

96 horas

Fecha:

Del 27 de septiembre al
08 de febrero del 2020

Horarios:

Módulo I: 27 y 28 de septiembre de 2019.

Módulo II: 11 y 12 de octubre de 2019.

Módulo III: 25 y 26 de octubre de 2019.

Módulo IV: 8 y 9 de noviembre de 2019.

Módulo V: 22 y 23 noviembre de 2019

Módulo VI: 6 y 7 de diciembre de 2019.

Módulo VII: 17 y 18 de enero de 2020

Módulo VI: 7 y 8 de febrero de 2020

Viernes de 15:00 a 21:00 horas y **Sábado** de 8:00 a 14:00 horas.

Lugar:

Mexicali, Baja California.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/420/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com