

Zigma Consulting®

Taller Práctico sobre Solución de Problemas a través de la Causa Raíz.

Objetivo:

Los participantes practicarán la metodología de Solución de Problemas utilizando el “Método de 8 pasos en un A3”, siguiendo la estructura y pasos adecuados, obteniendo los conceptos fundamentales de una solución de problemas efectiva.

Temario:

0. El A3 como herramienta de aprendizaje, documentación y comunicación de Solución de Problemas.
1. Enunciado o Definición del Problema, el Alcance.
2. Los datos, mediciones y métricos necesarias para entender el problema de manera visual o gráfica.
3. El Objetivo (SMART) que se busca con la solución de este problema.
4. La Causa Raíz y la Hipótesis: Los pasos y herramientas necesarias para determinarlas correctamente.
5. Determinar las Acciones Correctivas Permanentes enfocadas a eliminar la Causa Raíz.
6. Ejecución de las Acciones Correctivas Permanentes.
7. Verificación del efecto de las Acciones Correctivas Permanentes en los métricos del Objetivo.
8. Los Controles y Estandarizaciones que serán necesarios para sostener la mejora lograda, y para evitar la recurrencia.

Duración:

8 horas.

Fecha:

Del 20 de February al
21 de February del 2026

Horarios:

Viernes 20 y Sábado 21 de febrero del 2026.

Viernes de 3:00 p.m. a 7:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora Local de Baja California, México (GMT-8).

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Hora Local de Sonora, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Local de Ciudad de México (GMT-6).

Inversión:

Modalidad e-Training Live: \$2,600 pesos más 16% de IVA por participante.

Grupos de 4 personas o más de una misma empresa, recibirán un 20% de descuento.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/1044/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com