



Taller para el Uso del A3 como Método de Documentación de Solución de Problemas.

Objetivo:

Que los participantes puedan documentar adecuadamente y tener evidencia de sus procesos de Solución de Problemas de forma clara y rápida. Que los participantes puedan usar sus A3 donde documentaron su Solución de Problemas para enseñar a otros la forma en que resolvieron los problemas. Que los participantes refuercen el conocimiento de las metodologías y herramientas de Solución de Problemas.

Temario:

Conociendo el A3 y sus usos. Ventajas del formato en Excel.
Forma correcta de Describir un problema o Problem Statement.
¿Cómo Describir el Alcance o Scope del Problema?
¿Cómo describir el Objetivo o Goal Statement del métrico que se busca mejorar?
¿Cómo desglosar el problema gráficamente y qué debemos medir?
Método y herramientas correctas para el análisis y búsqueda de la(s) Causa(s) Raíz.
¿Por qué es importante realizar una Hipótesis de la(s) Causa(s) Raíz?
Acciones de Mejora o Contramedidas para la(s) Causa(s) Raíz.
¿Cómo apoyarse en las Hipótesis obtenidas para facilitar la selección correcta de las Acciones de Mejora?
Seguimiento correcto al proceso implementación de Acciones de Mejora.

Forma correcta de verificar el impacto de las Acciones de Mejora en el métrico que se desea mejorar.
Controles o Estándares que se deben implementar y dar seguimiento posterior para sostener la mejora lograda.

Duración:

8 horas.

Fecha:

Del 23 de October al
24 de October del 2026

Horarios:

Viernes 23 y Sábado 24 de octubre del 2026.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Hora Local de Sonora, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Local de Ciudad de México (GMT-6).

Inversión:

Modalidad e-Training Live: \$2,850 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 4 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una quinta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/1135/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).

- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com