



Curso sobre Crisis Bajo Control: Estrategias de Comunicación que Protegen tu Organización.

Objetivo:

Proporcionar al participante herramientas prácticas para identificar, evaluar y responder ante situaciones de crisis, fortaleciendo la capacidad de comunicación y toma de decisiones para actuar oportunamente, reducir riesgos y evitar que una situación crítica escale y afecte a la organización, sus colaboradores o su reputación.

Temario:

- Identificación y evaluación de situaciones de crisis.
- Prevención y detección de señales de alerta.
- Toma de decisiones y respuesta ante situaciones críticas.
- Comunicación interna durante una crisis.
- Comunicación externa y manejo de la reputación.
- Manejo de información, rumores e incertidumbre.
- Mensajes clave y comunicación bajo presión.
- Vocería y respuesta ante públicos de interés.

- Errores de comunicación que pueden agravar una crisis.
- Herramienta práctica para identificar, responder y comunicar ante una crisis.

Duración:

8 horas

Fecha:

Del 23 de October al
24 de October del 2026

Horarios:

Viernes 23 y Sábado 24 de octubre del 2026.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Hora Local de Sonora, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Local de Ciudad de México (GMT-6).

Inversión:

Modalidad e-Training Live: \$2,850 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 4 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una quinta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/1136/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).

- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com